



MANİSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Manisa Büyükşehir Belediyesi olarak tarihi, kültürel ve doğal mirasımızın farkındalığında temel amacımız; kentimizin ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğini gözetererek tüm paydaşlarımız için ölçülebilir, dengeli ve sürekli değer üretmektir.

Kalite politikamız; stratejik hedeflerimizle bütünleşik, veri temelli yönetilen ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilen bir yönetim sistemine dayanmaktadır. Tüm çalışanlarımız, kent bileşenleri ve vatandaşlarımız için ortak bir değer üretme çerçevesi olup, kurumsal mükemmellik yolculuğumuzun temelini oluşturmaktadır. Tüm faaliyetlerimiz için yol gösterici olan bu değerler tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın katılımıyla uygulanır, gözden geçirilir ve sürekli geliştirilir.

Bu kapsamda;

Katılımcı, şeffaf ve yönetim odaklı yaklaşımımızla risk ve fırsatları sistematik biçimde yönetmeyi; dijitalleşme, akıllı şehircilik ve inovatif uygulamalarla kentsel yaşam kalitesini dirençli ve sürdürülebilir şekilde artırmayı,

Sosyal adalet, yerel eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda; dezavantajlı ve kırılgan grupları gözeten, toplumsal aidiyeti güçlendirmeyi, sosyal değeri artıran uygulamaları yoksulluk ve yoksunluğu meşrulaştırmadan, insanlık onurunu koruyarak yaygınlaştırmayı,

Paydaş katılımını esas alarak; stratejik amaç ve hedeflerimizi belirlemeyi, performansımızı düzenli olarak izlemeyi, değerlendirmeyi ve elde ettiğimiz sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlamayı,

Vatandaş memnuniyetini ve toplumsal güveni esas alarak; adil, erişilebilir ve yüksek kaliteli hizmetleri ölçülebilir performans göstergeleriyle izlemeyi ve sürekli geliştirmeyi,

Tüm faaliyetlerimizi; hesap verebilirlik, saydamlık ve yasal uygunluk ilkeleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yürütmeyi,

Kültür ve sanat alanlarında yürüttüğümüz faaliyetlerle kentin sosyal dokusunu güçlendirmeyi, kültürel mirası korumayı ve gelecek nesillere aktarmayı kurumsal ilke olarak benimsemeyi,

Çalışanlarımızın gelişimini, katılımını ve memnuniyetini destekleyerek liyakatli, öğrenen, yenilikçi ve yüksek performanslı bir organizasyon yapısını sürdürülebilir kılmayı,

Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı, yenilenebilir enerji uygulamalarını yaygınlaştırmayı ve iklim değişikliği ile mücadelede aktif rol alarak çevresel, ekonomik ve sosyal dengeleri oluşturmaya ve örnek olmayı,

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmeyi, kirliliği kaynağında önlemeyi, sürdürülebilir ve çevre dostu uygulamaları sistematik olarak hayata geçirmeyi,

Çevre boyutlarımızı kontrol altında tutarak; doğal kaynakların verimli kullanılması, biyolojik çeşitliliğin korunması için sürdürülebilir uygulamalar geliştirmeyi,

Tüm hizmet alanlarımızda iş sağlığı ve güvenliğini önceliklendirmeyi, riskleri öncü yaklaşımlarla yöneterek güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları oluşturmaya ve tüm süreçlerimizi risk ve fırsat bakış açısıyla değerlendirerek etkinlik ve verimliliği artırmayı,

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun bir değer zinciri oluşturmak için çabalamayı Taahhüt ederiz.


Besim DUTLULU
MANİSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI